

NORMAS DE LA CASA

- Para hacer efectiva la reserva, una vez confirmada la disponibilidad, deben hacer un ingreso de 200 € en concepto de fianza de la reserva, mediante transferencia bancaria a la cuenta que le facilitarán los propietarios o Bizum. Esta consigna de reserva deberá hacerse en las siguientes 24 horas a la aceptación de la reserva. En caso de no hacerse efectivo el importe en ese plazo, la reserva quedará anulada. Se entenderá que la cantidad entregada en concepto de anticipo o señal constituye el importe del depósito de garantía, en caso de producirse algún desperfecto en la casa.
- Este depósito hará de fianza durante su estancia, será devuelto, por el mismo método de pago, una vez sea efectuada la limpieza de la casa por parte de la propiedad.
- Podrá cancelar su reserva, sin coste alguno, si lo hace con más de 15 días de antelación a la fecha de entrada.
- La casa no se alquila para fiestas y/o despedidas de soltero, ni se aceptan grupos en el que todos los integrantes sean **menores de 25 años**.
- La casa y sus instalaciones son de uso exclusivo para las personas que están alojadas, cualquier invitación deberá ser comunicada a los propietarios, y una vez aprobada esta por parte de la propiedad, se cobrará un importe de 20 € por persona en concepto de uso y disfrute de las instalaciones.
- **NO SE PODRÁ PONER MÚSICA EN EL EXTERIOR ENTRE LAS 00:00 H Y LAS 10:00 DE LA MAÑANA**, por descanso de los vecinos. El resto del tiempo está permitido con un volumen moderado, no estando permitido el uso de amplificadores.
- Se establece horario de llegada al alojamiento entre las 17.00 h. y las 22.00 h. y de salida a las 12.00 h. No obstante, se pueden establecer otros horarios, según disponibilidad de la casa, pudiéndose prolongar la salida, previo acuerdo, hasta las 16 h., siempre y cuando no coincida con la entrada de otra reserva. Siempre se deberá avisar al menos con una hora de antelación su llegada con el fin de organizar convenientemente la entrega de llaves.
- A la llegada al establecimiento y una vez comprobada la conformidad con el alojamiento reservado, los clientes abonarán la totalidad de la estancia, o mostrarán el justificante de la transferencia realizada por dicho importe con al menos un día de antelación.
- Si los clientes tuviesen que abandonar la casa, por cualquier circunstancia, antes de la fecha previamente contratada, no tendrán derecho a la devolución del importe de la diferencia entre la estancia contratada y la disfrutada.
- Los ocupantes serán responsables del alojamiento y de su contenido durante su estancia. Las instalaciones se mantendrán en perfecto uso y conservación, no pudiéndose cambiar los equipos fijos de su lugar original. Si se produce alguna avería, rotura o desperfecto se comunicará a los propietarios inmediatamente para su reposición o reparación, pudiendo descontar el valor del daño de la fianza previamente depositada o si el importe es superior a la fianza depositada se puede cargar la factura correspondiente.
- En cuanto a la chimenea, se proporcionará leña suficiente para su estancia. En ningún caso se hará fuego fuera de la chimenea o barbacoa. El uso de la barbacoa está permitido en época estival exclusivamente usando carbón vegetal (normativa autonómica).
- La casa se entregará completamente limpia y no se efectuará ninguna limpieza mientras dure la estancia. Al marcharse los clientes deben dejar la casa limpia y ordenada. Si la estancia en la casa es superior a 7 días (6 noches) se proporcionará un cambio de ropa de cama y lencería de baño cada 4 noches.

- Las basuras, deben de ser depositadas en los contenedores situados en el pueblo y que se indicarán a su llegada. Hay uno cerca de la casa. La retirada de basura por parte de la propiedad supondrá un descuento de 20 € de la fianza.
- Se cobrará un cargo adicional de limpieza de 50€ por el incumplimiento de las normas de limpieza y mantenimiento.
- La piscina no dispone de socorrista por lo que los adultos que se alojen son los responsables de cualquier accidente que pueda ocurrir.
- La piscina está vallada para evitar caídas fortuitas de menores que no sepan nadar, por lo que queda prohibido bloquear la puerta de acceso para una entrada libre de los menores.
- Está prohibido permanecer en la piscina en caso de tormenta.
- En caso de estancia prolongada, cada 3 días, personal de la propiedad, siempre previo aviso, accederá a pasar el limpiafondos y realizar el mantenimiento de la piscina.
- En época invernal, la piscina permanecerá tapada con una lona, que está prohibido pisar, en caso de caída de algún objeto podrá ser recogido con el utensilio disponible a tal efecto.
- Mascotas: Solicitar normas específicas.
- Se podrá dar por terminada anticipadamente la estancia en la casa cuando se incumplan las normas comunes de urbanidad, higiene y convivencia, así como en los casos que se excedan el número de clientes comunicados a la propiedad.
- Se espera de los clientes un cuidado de las instalaciones, así como hacia sus propietarios y en general hacia todo el entorno, tanto cultural como natural, no pudiendo realizar en la casa actividades molestas, insalubres, nocivas, peligrosas o ilícitas.
- Se pondrá a disposición de los clientes, de acuerdo con la normativa vigente, Hojas de Reclamaciones, con el fin de que puedan dejar constancia de sus quejas.
- El pago de la reserva implica la PLENA ACEPTACIÓN por parte de los clientes de todas las condiciones aquí reflejadas.

¡Muchas Gracias por su comprensión y feliz estancia!

LOS PROPIETARIOS